



# Relais d'Entreprises

Premier réseau de tiers-lieux pour télétravailleurs et entreprises agiles



## Newsletter #2

## Chers partenaires,

Chers Associés,

Avec quelques semaines de retard, nous vous adressons cette deuxième édition de la Newsletter Relais d'Entreprises : tout aussi passionnante qu'un Roman d'été à lire sur la plage.

De beaux succès, de belles perspectives et surtout un renforcement grandissant de notre légitimité sur le marché des Tiers Lieux et de l'animation économique.

A la veille de COP21, force est de constater que les enjeux de mobilité domicile/travail et de rééquilibrage des territoires conduisent les collectivités locales à composer de plus en plus avec les entreprises.

A ce titre, et alors que le sujet semble entrer parfaitement dans les objectifs poursuivis par les TEPOS (Territoire à Energie Positive) d'une part, et les leviers pour limiter les RPS d'autre part, l'expertise de Relais d'Entreprises est reconnue et surtout finançable ce qui facilite grandement la captation des marchés d'études auprès des Collectivités Locales.

Mais au-delà des réflexions sur l'aménagement des espaces de travail, nous constatons que la dynamique d'animation apparaît comme tout aussi importante pour redynamiser un territoire. Des passerelles avec les événements organisés par l'Agence Visionari sont à présent effectives.

A mesure que nous avançons, nous apprenons cependant à bien dissocier les différents thématiques et structurons alors notre offre en conséquence. Cette segmentation (qui fait partie intégrante de notre savoir-faire) va nous permettre de mieux définir les ressources à affecter en fonction des perspectives de chaque marché dont certains sont encore en phase de test.

A la rentrée de Septembre, je vous proposerai une séance de travail. L'idée sera d'analyser le ratio moyens consacrés au premier semestre / résultats obtenus afin de statuer sur les efforts à accentuer pour capitaliser sur nos acquis et accélérer notre développement et l'optimisation de nos ressources.

Cela passera probablement par le renforcement de l'équipe mais c'est une décision que nous prendrons ensemble.

Bonne lecture et au plaisir de vous revoir.

Dominique VALENTIN, fondateur du réseau

## Juillet 2015

## Dans cette Newsletter...

- ✓ Les dernières actualités commerciales
- ✓ Quelle communication a été opérée ?
- ✓ Rencontres & Agenda
- ✓ Relais d'Entreprises & concours 2015



## Actualité Commerciale

### Bureau Vallée

Avec plus de 230 magasins en France, Bureau Vallée est le premier réseau de grandes surfaces spécialisées dans l'univers des fournitures scolaires consommables informatiques et équipements de bureau et qui permet au consommateur de bénéficier près de chez lui des avantages d'un distributeur spécialiste, sans payer le prix fort tout en accédant à un large choix de produits au meilleur rapport qualité prix.

Dans le but d'étendre son offre auprès des professionnels, Bureau Vallée a développé, en novembre 2014, un espace de travail en accès libre au centre-ville de Lille appelé Beev'up. L'objectif est de créer un réseau social de proximité.

L'espace Beev'up est intégré au sein d'un magasin Bureau Vallée. C'est un espace complémentaire, comprenant 3 axes qui sont :

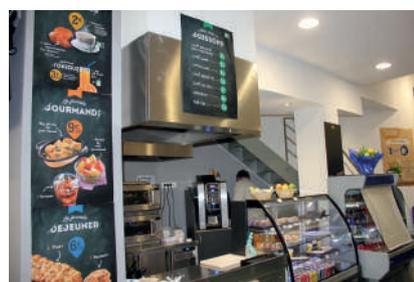
- 1 un coin café / snack
- 2 des espaces de travail variés (salle de réunion, tables de travail, canapé...); gratuits ou payants, permettant de se poser aussi bien 10-15 minutes qu'une heure, une après-midi, etc. Le tout équipé comme il se doit (wifi THD, prises de branchements, mur véléda,...)
- 3 des événements variés tels des ateliers, conférences, afin de s'instruire, mais aussi d'échanger et de rencontrer du monde

Visionnaire et toujours en réflexion sur l'évolution de son métier, Bruno PEYROLLES a partagé avec les franchisés le fait d'intégrer dans ses points de vente des lieux de vie et d'échanges en y installant un concept du type « Relais d'Entreprises ». Après avoir confié une prestation au Cabinet LBMG pour tester la formule sur le magasin de Lille, ils ont pris l'initiative de contacter Relais d'Entreprises afin d'envisager une collaboration.

En effet et bien qu'ils aient initié cette approche avec leur propre marque « Beev'up » ils se rendent compte que la gestion d'un tiers lieu est un autre métier et qu'à ce titre ils iraient sûrement plus vite à se rapprocher d'une enseigne existante.

Nous avons été perçu comme une enseigne « légitime et en phase avec les valeurs et le positionnement de Bureau Vallée ».

Relais d'Entreprises a initié le projet gros cailloux qui consiste, dans un premier temps, à réaménager le siège social de la marque. Cette première prestation sera suivie d'autres sollicitations en lien cette fois-ci avec la dynamique d'animation.





## Actualité Commerciale

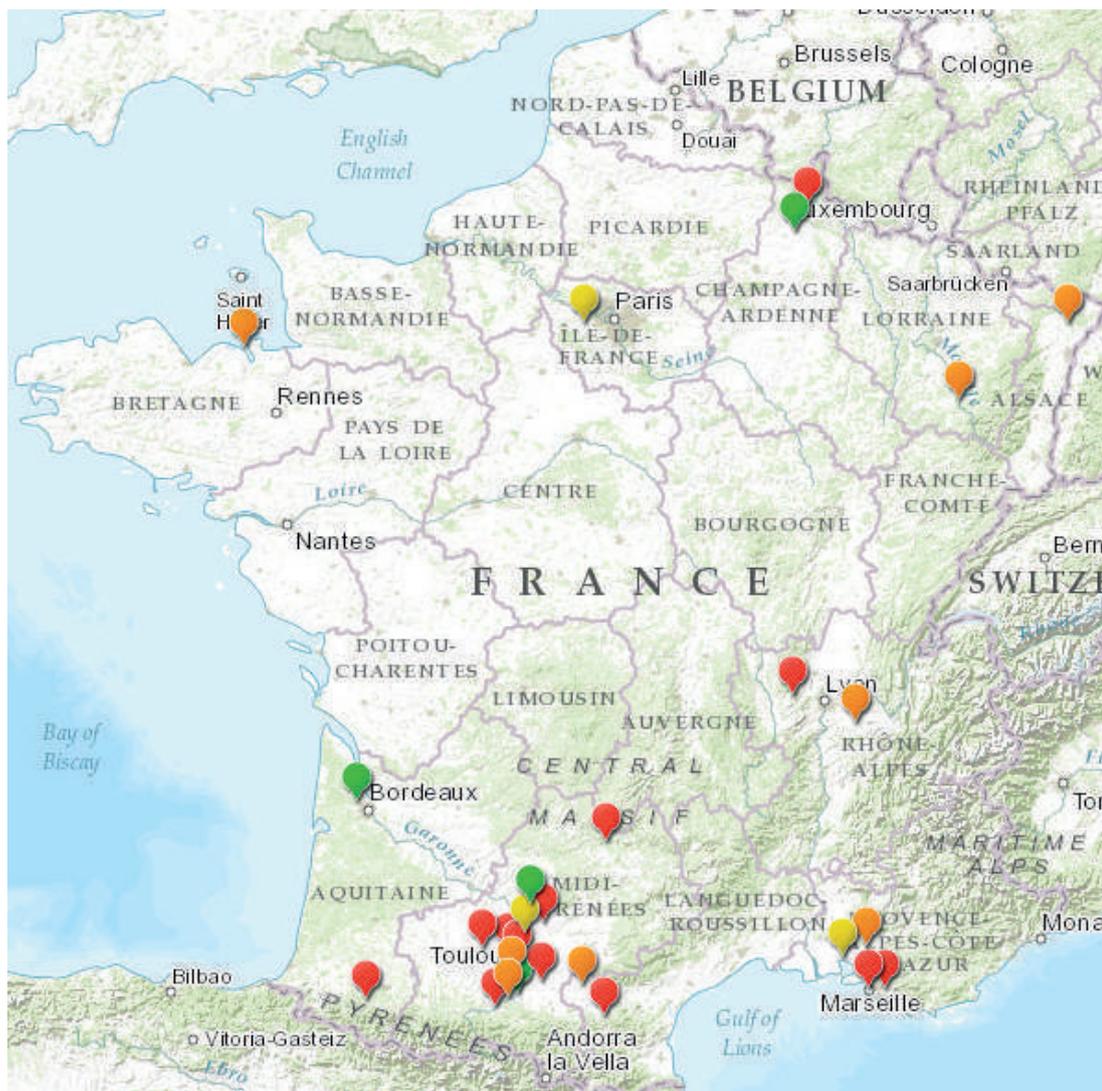
### Banque Populaire

Nous avons initié une approche du réseau des Agences Occitanes de la Banque Populaire qui a exprimé un besoin d'optimiser l'immobilier disponible.

Une rencontre avec le gestionnaire du parc reste à programmer afin d'étudier concrètement l'installation d'espaces Relais d'Entreprises au sein des agences.

### De nouveaux contacts commerciaux

Relais d'Entreprises ne cesse d'initier de nouveaux contacts. Les derniers sont : Oloron, Fontenilles, Portet-sur-Garonne, Epinal, Limoux, Castelnaudary, Saint Martory, Cazères et Rieumes (où un projet d'éco-construction va être étudié).



### Légende

- Premier contact
- Offre remise
- Étude en cours
- En service



## ✓ Actualité Communication

### Objectif principal : renforcer l'image et la notoriété de la marque !

Célia, en charge de la communication, après avoir suivi une formation de plusieurs heures pour améliorer le **référencement du site internet** et renforcer la présence de Relais d'Entreprises sur les réseaux sociaux (facebook, twitter, google+, LinkedIn, chaîne youtube, pinterest), a également suivi une formation presse au sein de l'agence Giesbert & Associés au début du mois de Juillet.

### Relais d'Entreprises reconnu Bleu Blanc Zèbre !

Depuis le 16 juin, nous sommes Bleu Blanc Zèbre ! Un mouvement citoyen regroupant une centaine d'opérateurs de la société civile tels que des associations, fondations, acteurs des services publics, mairies, mutuelles ou entreprises, réalisant une action efficace permettant de **résoudre un problème de la société** en impliquant les citoyens dans sa résolution. Relais d'Entreprises a été intégré à BBZ après examen de sa candidature via un Comité de Sélection. Les Zèbres sont des Faizeux !



### Presse

Relais d'Entreprises a obtenu **3 articles** : une pleine page dans la Gazette du Midi suite à l'intervention de Dominique VALENTIN lors de l'expresso RH, un autre article après la table ronde du petit déjeuner du CEM et une retombée presse dans La Dépêche du Midi grâce à l'étude menée par la Communauté de Communes Save et Garonne.

### Evolution de la fréquentation du site internet

Après la refonte totale du site au mois de Mars dernier, les statistiques n'ont cessé de grimper ! La Newsletter précédente vous annonçait que nous avons comptabilisé trois fois plus de fréquentation par rapport au mois passé : 1800 pages vues contre 553 en février ! Désormais, le site internet comptabilise **3539 pages vues** et les statistiques sont en hausse chaque mois !

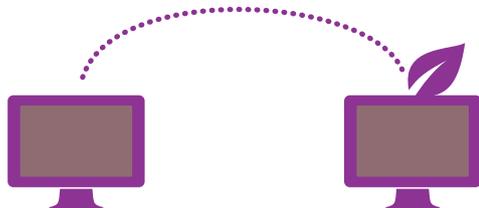
### Les événements organisés

Divers événements ont été organisés comme nous vous l'avions annoncé précédemment. Dominique VALENTIN est intervenu sur différentes tables rondes : petit déjeuner du CEM (Club des Entrepreneurs du Muretain), Expresso RH (organisé par Corinne Cabane & Associés en partenariat avec la Dépêche du Midi).

### Un nouveau concept : D.I.R.E

Nous avons développé une animation à distance des espaces Relais d'Entreprises via un player appelé Digital In Relais d'Entreprises. L'objectif est de diffuser des informations utiles, des conseils et actualités nationales, les offres de nos partenaires locaux/nationaux sur des écrans inter-connectés pour créer une dynamique d'animation.





# Actualité Communication

## De nouveaux supports de communication !

Nous avons développé de nouveaux supports de communication : des **dépliants** pour chacune de nos cibles, une **campagne d'affichage** dans le cadre de l'enquête d'intérêt d'implantation d'un tiers-lieu sur la Communauté de Communes Save & Garonne, de nouveaux **flyers** pour nos affiliés et un flyer A5 visant à promouvoir l'affiliation au réseau Relais d'Entreprises auprès de tiers-lieux existants.

## Une maquette 3D

Suite à notre partenariat avec la société Boissière & Fils nous avons développé un **concept de tiers-lieu innovant** clé en main et éco-construit ! Une maquette a été réalisée et est utilisée lors des rendez-vous commerciaux comme outil d'aide à la vente. Elle sera également présentée sur le salon Ruralitic.





## L'approche RH

### 10 Juin :

Visite du salon Préventica Toulouse, au cœur des questions de qualité de vie humaine, organisationnelle, technique ... au travail.

### 29 juin :

Rencontre avec Airbus. Suite à l'expérimentation du télétravail à domicile sur un échantillon de salariés, le groupe a un retour très positif du télétravail mais pas du télétravail à domicile et cherche à l'expérimenter dans un tiers-lieu. Un nouveau rendez-vous est prévu en septembre pour parler du tiers-lieu, une alternative idéale au travail à domicile.



## Concours :

Relais d'Entreprises a participé au concours management et Initiatives pour le développement durable lancé par le Ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie. Il se caractérise par une volonté de participer à la mobilisation générale de la société civile pour la lutte contre le changement climatique.

## Rencontres

Rencontre avec Bruno Marzloff en mai dernier autour d'un déjeuner d'échange où Dominique Valentin a pu présenter le concept Relais d'Entreprises.

## L'approche collectivités

### 22 Août :

Rencontre avec le service développement économique du conseil général des Ardennes.

### 26 & 27 Août :

Parce que notre combat est de lutter en faveur du rééquilibrage des territoires, notre présence au **salon Ruralitic** est indispensable. Vivre sur un territoire rural ou périurbain est désormais un choix et notre solution est de faire en sorte de rapprocher l'emploi de l'habitat pour une meilleure qualité de vie.

### 2-3 et 4 septembre :

La Communauté de Communes du Thouarsais accueillera les 5e Rencontres Nationales « Energie et Territoires ruraux : vers des territoires à énergie positive » (TEPOS). Ces rencontres rassemblent chaque année des élus et des techniciens de collectivités locales, des professionnels du secteur de l'énergie, des chefs d'entreprises, des acteurs du monde agricole ; des partenaires institutionnels, des services de l'Etat... Cet événement d'envergure nationale a rassemblé jusqu'alors des participants issus de toutes les régions de France venus en nombre pour assister aux nombreux temps forts de la manifestation : les débats et les retours d'expériences sur le territoire national ou européen, les ateliers de travail et les visites de sites exemplaires.

### 19 Septembre :

Participation à l'événement de l'écomobilité à Grenade.

Ils nous soutiennent :

